

punkt.RBW



RHEINISCH-BERGISCHE WIRTSCHAFTSFÖRDERUNGSGESELLSCHAFT MBH
WWW.RBW.DE



Die Kraft des
Handwerks



34


 Ernst Tromm | Leichlingen

Täglich mit Fragen rund um den Energieverbrauch zu tun

„Die Zukunft liegt ganz klar bei den Erneuerbaren Energien.“ Ernst Tromm, Inhaber des gleichnamigen Meisterbetriebs für Heizungs- und Sanitärtechnik in Leichlingen-Witzhelden, weiß, wovon er spricht. Als eingetragener und zertifizierter Gebäude-Energieberater im Handwerk hat der 60-Jährige täglich mit Fragen rund um den Energieverbrauch zu tun.

Wie kann ich Energie einsparen? Welche Technik ist für mein Haus die richtige? Lohnt sich eine Gebäudesanierung überhaupt? Das sind die Themen, die Ernst Tromms ganzes Wissen fordern. „Pauschale Antworten auf diese Fragen gibt es natürlich nicht“, erklärt der Fachmann. Denn hinter jeder stecke die Individualität des Kunden.

Vor genau einem Jahr gründete Ernst Tromm das Leichlinger Energieberatungszentrum und ergänzte damit die Leistungen seines Heizungs- und Sanitärtechnik-Meisterbetriebs, mit dem er bereits seit 1997 selbstständig ist. Mit damals 47 Jahren wagte er diesen Schritt, „weil ich einen Punkt erreicht hatte, an dem ich meine Entscheidungen selber treffen wollte“, sagt er rückblickend. Die nötige Erfahrung in Planung, Beratung und Erstellung von Heizungs- und Sanitäranlagen brachte er mit,

war er doch jahrelang als Abteilungsleiter in diesem Bereich für große Unternehmen tätig und hatte zudem zwei Meisterprüfungen – Meister für Zentralheizungs- und Lüftungsbau und Meister für Gas- und Wasserinstallation – erfolgreich absolviert.

Unterstützt von seiner Ehefrau Carmen, sie ist der gute Geist der Firma und kennt sich in Buchhaltung und Personalwesen bestens aus, startete Ernst Tromm am 1. Juni 1997 zunächst mit einem Kundendienstmonteur. Die Aufträge kamen, die Firma wuchs und nur ein Jahr nach der Gründung konnten zwei weitere Mitarbeiter eingestellt werden. Heute sind je zwei Kundendienstmonteure, Monteure und Azubis, eine kaufmännische Angestellte und zwei Aushilfen im Betrieb beschäftigt. Viele haustechnische Anlagen für Ein- und Mehrfamilienhäuser sowie für Gewerbe- und Industrieanlagen hat die Firma Ernst Tromm in der Vergangenheit

erstellt. „Früher haben wir auch für Bauträger gearbeitet“, erklärt der Firmenchef, doch darauf verzichtet er heute. Vor sechs, sieben Jahren stellte der Chef seinen Betrieb völlig um und schulte seine Mitarbeiter, so dass Service und Dienstleistung neben qualitativ hochwertigen handwerklichen Arbeiten heute die Kriterien sind, die den Witzheldener Meisterbetrieb auszeichnen. „Unsere Kunden können sich auf uns verlassen, und zwar immer“, betont Ernst Tromm. Dazu zählt in erster Linie die ausführliche Fachberatung, zum Beispiel wenn es um Erneuerung, Sanierung, Wartung oder Reparatur einer Heizungs- oder Sanitäranlage geht. Sogar das Ausfüllen von Förderanträgen übernimmt Carmen Tromm gerne für ihre Kunden. Und nicht zuletzt gehört der Rund-um-die-Uhr-Notdienst, an 365 Tagen im Jahr, zu den umfangreichen Serviceleistungen. Die haben sich in den



letzten Jahren herum gesprochen, so hat der Witzheldener Meisterbetrieb einen Kundenstamm aufgebaut, der vom Rheinisch-Bergischen Kreis über den gesamten Kölner Raum bis ins Ruhrgebiet reicht.

Doch zurück zur Energieberatung. Die liegt dem Firmenchef nämlich besonders am Herzen. „Das ist ein spannendes Thema, denn diese Technik hat in den letzten zehn Jahren eine Revolution erlebt. Und bei den heutigen Öl- und Gaspreisen lohnt es sich auf jeden Fall, über alternative Energien nachzudenken“, sagt er. Ob Solar, Photovoltaik, Pellets- oder Holzheizung, Wärmepumpe oder Blockheizkraftwerk, im Energieberatungszentrum finden Kunden die passende Lösung für ihre vier Wände. Ganz wichtig dabei: „Die Lösung muss speziell auf die Kundenbedürfnisse abgestimmt sein“, betont Ernst Tromm. „Ist der Kunde ein Dauer- oder Blitzduscher? Wie oft wird gebadet? Wie geheizt? – Diese Faktoren und noch viele mehr spielen eine große Rolle bei der Beratung.“ Die erfolgt oft vor Ort und läuft ganz praktisch ab: Der Fachmann sichtet die alte Anlage, betrachtet den Energieverbrauch und macht Verbesserungsvorschläge zur Anlagenoptimierung oder erläutert den möglichen Einsatz Erneuerbarer Energien. Auch über staatliche Fördermöglichkeiten informiert der

Fachmann. Und er ist befugt, den gesetzlich geforderten Energiebedarfsausweis für Immobilien auszustellen. Ebenso umfasst die Beratung Sanierungsmaßnahmen für die komplette Gebäudehülle von Wohn- und Nichtwohngebäuden. Um immer auf dem Laufenden zu sein, besuchen er und seine

Mitarbeiter regelmäßig Schulungen. Und um seine Kunden über den aktuellen Stand der Technik zu informieren, bietet der Gebäude-Energieberater in vierwöchigem Rhythmus Informationsabende rund um das Thema „Erneuerbare Energien“ an (siehe Kasten unten). **Dunja Beck**

Fotos: Beck (4)



Nächster Vortrag:

Am 29. Januar 2010, 18 Uhr, referiert Ernst Tromm im Energieberatungszentrum an der Hauptstraße 41 in Leichlingen-Witzhelden zum Thema „Kraft-Wärme-Kopplung (BHKW) für Privat und Gewerbe“. Weitere Vortrags-Termine sind unter www.tromm.de zu finden.

Carmen und Ernst Tromm vor sogenannten Heat-Pipe Röhren, die zur solaren Brauchwasserbereitung und zur Heizungsunterstützung eingesetzt werden.